



## Operativer Netz- und Anlagenbetrieb

### Mit [FIS] setzen Sie Ihre Ressourcen effektiv ein

#### Überblick über Aufträge und Ressourcen

Im operativen Betrieb von Netzen und Anlagen müssen Aufträge bestmöglich auf die vorhandenen Ressourcen verteilt und effizient bearbeitet werden. Zudem müssen Dokumentationspflichten gegenüber dem Auftraggeber erfüllt werden.

Der modulare Aufbau des [FIS]-Systems erlaubt Ihnen, Ihre Prozesse maßgeschneidert darzustellen:

- Im Auftragspool erhalten Sie einen Überblick über Ihre Aufträge. Alle Auftragsklassen können mit individuellen Workflows entsprechend Ihren Standardprozessen abgebildet werden.
- Durch die Anbindung mobiler Geräte können Sie Ihren Mitarbeitern im Außeneinsatz sowohl Aufträge als auch alle auftragsrelevanten Betriebsmitteldaten bereitstellen – einschließlich schematischer und topographischer Darstellungen.
- Externe Dienstleister binden Sie durch unsere Internet-Plattform direkt ein, damit Sie jederzeit die volle Prozess- und Datenkontrolle haben.
- Die Auswertungen des [FIS] liefern Ihnen aktuelle Informationen über Auftragseingänge, Erledigungsgrade, unplausible Auftragsrückmeldungen und Synchronisationsergebnisse.

#### Vorteile des Systems:

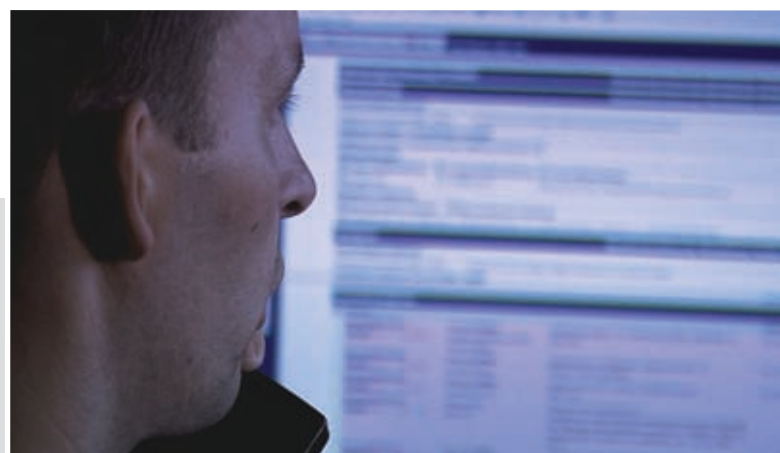
- Auftragssteuerung aus verschiedenen kaufm. Systemen
- Auftragsdisposition auf Termin oder als Füllauftrag und unter Berücksichtigung von Qualifikationen
- Bereitstellung von Arbeitsaufträgen für den Außeneinsatz auf verschiedenen mobilen Geräten
- Unterstützung von Bereitschaftsdiensten und Alarmierungen zur Störungsbearbeitung
- Anbindung von externen Partnern über die [FIS]-Internet-Plattform

#### Auftragsdisposition und -überwachung

Über flexible Schnittstellen können Arbeitsaufträge aus verschiedenen kaufmännischen Systemen bereitgestellt werden. Aus den Auftragspools des [FIS] werden sie dann an Mitarbeiter disponiert – wahlweise terminiert oder als flexible Füllaufträge. Durch eine optionale Ankopplung an Microsoft Exchange lassen sich dabei verplante Zeiten wie Urlaub oder Termine berücksichtigen. Zusätzlich können fachliche Qualifikationen der Mitarbeiter überprüft werden. Aufträge können aber auch an externe Partner vergeben werden.

Mitarbeiter im Außeneinsatz können ihre Arbeitsaufträge auf mobilen Geräten erhalten, dort bearbeiten und nach einer Plausibilitätsprüfung gemäß den Kriterien der Abrechnungssysteme wieder zurückspielen.

Bei Bedarf lassen sich Befunde oder Zählerstände vor Ort mit Belegfotos dokumentieren, die anschließend im stationären [FIS] bereitgestellt und archiviert werden.



## Aufträge effizient bearbeiten

Mit [FIS] können Sie alle Aufträge im operativen Betrieb stationär und mobil bearbeiten und überwachen.

Folgende Prozesse unterstützen wir im [FIS]:

- Verwaltung von mobilen Geräten und Mitarbeitern als Grundlage für die Auftragssteuerung; Anbindung an Microsoft Exchange zur Berücksichtigung von verplanten Zeiten
- Disposition von terminierten und Füllaufträgen unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit, regionaler Nähe, optimierter Wegstrecken und der fachlichen Qualifikation
- Analyse von Ressourcenkapazitäten und Auslastungsgraden auf Grundlage von Auftrags- und Wegzeiten
- Stör- und Schadensbeseitigung unter Berücksichtigung von Bereitschaftszeiten, örtlicher Nähe und Qualifikationen; Dokumentation nach den Vorgaben der Regulierungsbehörde
- Berücksichtigung der Plausibilitätskriterien aus den führenden Systemen bei der Datenerfassung im Feld
- Flexible Anbindung verschiedener mobiler Geräte zur Bereitstellung der Auftragsdaten am Einsatzort
- Einbindung externer Dienstleister im [FIS]-Internet-Portal oder durch Ausspielen von Auftragsdaten

## Ein System für alle Ihre Kunden

Natürlich können Sie im [FIS] verschiedene Prozesse abbilden, etwa wenn Sie im Rahmen von Geschäftsbesorgungen für verschiedene Kunden arbeiten. Mit [FIS] können Sie die Daten Ihrer Kunden getrennt verwalten und zugleich gemeinsam bearbeiten, um Ihre Mitarbeiter effektiv und effizient einzusetzen.

### Weitere Informationen unter:

**S&P Solutions GmbH**  
Schölkestraße 21  
38118 Braunschweig

Telefon 0531 5901-0  
Telefax 0531 5901-200

E-Mail [info@supgroup.de](mailto:info@supgroup.de)  
Internet [www.supgroup.de](http://www.supgroup.de)

## [FIS] in Ihrem Unternehmen

Suchen Sie ein Auftragssteuerungssystem, mit dem Sie die vielfältigen Aufgaben im operativen Netz- und Anlagenbetrieb abdecken können? Oder benötigen Sie eine Anwendung für spezifische Aufgaben aus diesem Umfeld, die in Zukunft flexibel erweitert werden kann? Durch den modularen Aufbau des [FIS] können Sie nach Bedarf auch einzelne Aufgabenbereiche abdecken.

Unser System hat einen standardisierten Systemkern, der eine schnelle Einarbeitung ermöglicht. Zugleich kann es über eine flexible Schnittschicht auch in heterogene IT-Umfelder integriert werden und zu einer nachhaltigen Stärkung Ihrer Prozesslandschaft beitragen.

### Erste Schritte in [FIS]

Haben Sie Interesse [FIS] näher kennen zu lernen? Wir präsentieren es Ihnen gerne anhand konkreter Praxisbeispiele.

Anschließend können wir in einer ersten gemeinsamen Analyse den Bedarf in Ihrem Haus ermitteln und Ihnen aufzeigen, wo für Sie die größten Potenziale des [FIS] liegen. In einer Testphase oder einem gemeinsamen Pilotprojekt überzeugen wir Sie dann gerne von [FIS] und unserer Arbeitsweise.

